GLPI sous Windows

- Installation de GLPI sous Windows

Installation de GLPI sous Windows



Introduction

Qu’est ce que GLPI ?



GLPI est un logiciel libre de gestion des services informatiques et de gestion des services d’’assistance. C’est une application web qui aide les entreprises à gérer le système d’information. GLPI va permettre la création d’une base de données regroupant les ressources techniques et de gestion ainsi qu’un historique des actions de maintenance.

GLPI est installable sur un environnement Windows ou un Linux Ubuntu.

Qu’est-ce que le plugin FusionInventory ?

FusionInventory est un logiciel de gestion libre. C’est un plugin à GLPI. Il permet une gestion et une prise en main facilité. Il va agir en tant qu’intermédiaire à GLPI dans le but de collecter les données des agents FusionInventory.

- Inventaire matériel et logiciel
- Wake-on-Lan
- Deploiement de logiciels
- Découverte du matériel du réseau

Qu’est ce qu’un agent FusionInventory ?

Un agent FusionInventory va être mis en place sur les machines du parc, permettant de remonter les informations vers le plugin de GLPI. Les deux plugins ensemble vont permettre l’inventaire automatique du parc.

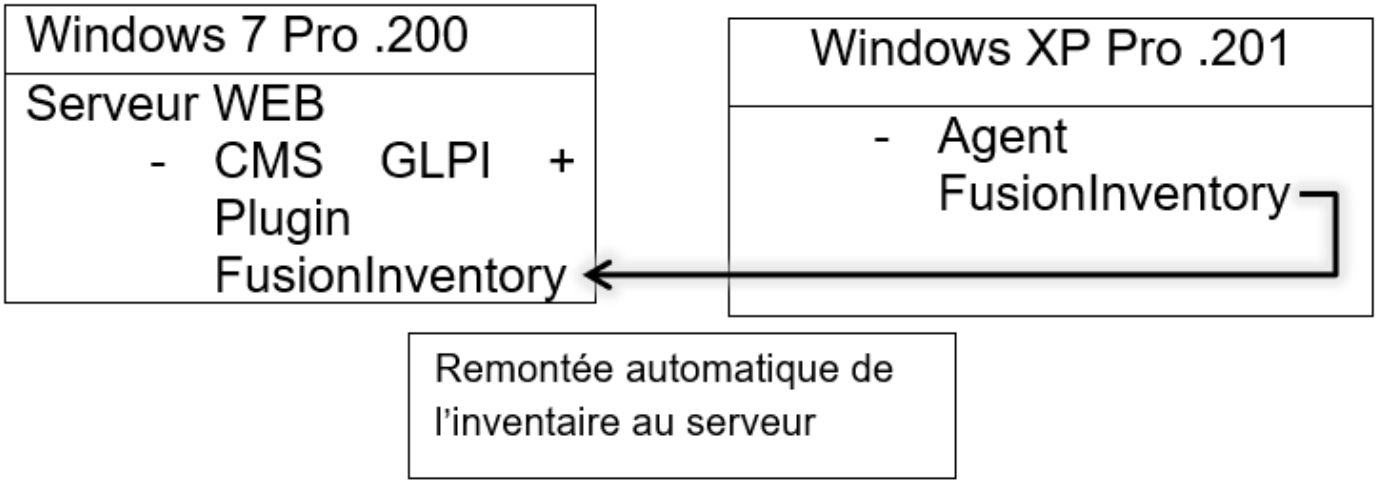
Les fonctionnalités de GLPI :

GLPI va permettre la gestion de systèmes d’information complexes :

- Inventaire automatisé du parc
- Suivi de l’état du parc, son obsolescence et son renouvellement
- Suivi des logiciels et des licences
- Gestion des incidents, demandes, problèmes et changements.
- Statistiques et rapports
- Gestion administrative et financière du parc

Développement

Déroulement du TP sur l’environnement Microsoft Windows.



Installation de GLPI avec Wamp sous Windows 7 Pro

Installation de Wamp

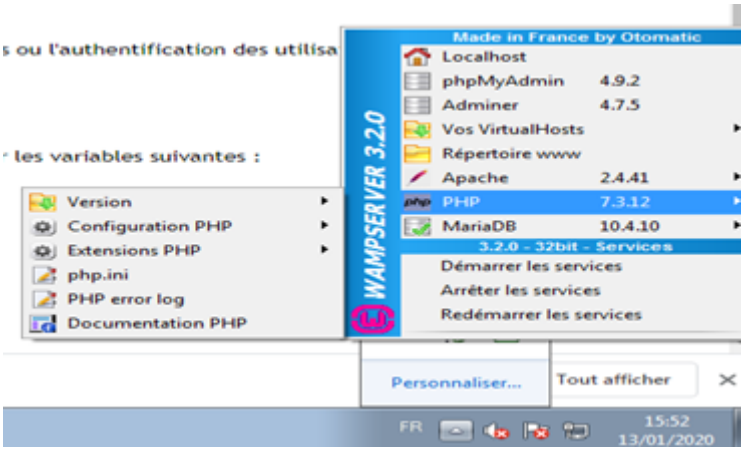
Afin d'utiliser GLPI, il est nécessaire d'avoir un logiciel d'hébergement Web. Nous allons ici utiliser Wampserver, disponible à cette adresse : http://www.wampserver.com/. Nous allons prendre la version 32 bits car nous avons une machine sous Windows 7 Pro 32bit. Wamp64 sera en version 2.5 disponible sur le site de téléchargement.

Il est nécessaire d'avoir les packages C++ : la version 32 bits si on est sous un système d'exploitation Windows 32bits ; pour la la version 64 bits de l'OS, il faut télécharger et installer les versions 32 et 64 bits des packages. Ils sont disponible ici : wampserver.aviatechno. On peut télécharger tous les packages en un seul fichier tout en bas de la page.

Une fois les packages installés, on installe Wampserver.

Préparation de l'installation de GLPI

Avant l'installation de GLPI, il faut modifier le fichier php.ini. Clique gauche sur l'icone de Wamp, Php, php.ini.



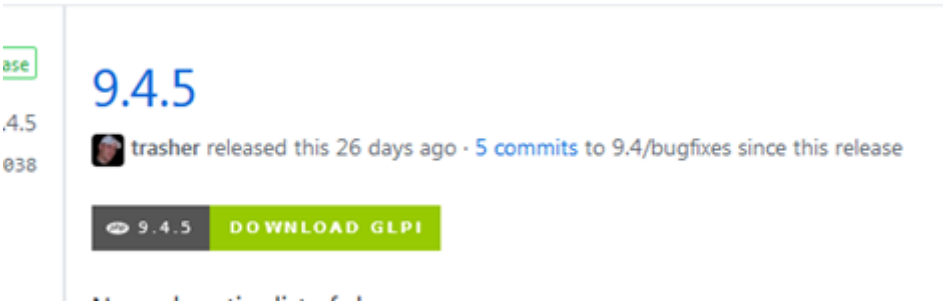

```
memory_limit = 64M ; // Valeur minimale
file_uploads = on ;
max_execution_time = 600 ; // Préconisé mais non obligatoire
register_globals = off ;  // Préconisé mais non obligatoire
magic_quotes_sybase = off ;
session.auto_start = off ;
session.use_trans_sid = 0 ; // Préconisé mais non obligatoire
```

On change les valeurs pour celles-ci-dessus.

Une fois ceci-fait, nous allons télécharger GLPI, disponible ici : https://glpi-project.org/fr/telechargements/.



On clique sur télécharger. Sur cette page Github, on clique sur « Download » GLPI en vert. Dans notre cas, on va dérouler vers le bas afin d'avoir la version 0.90.



On va ensuite installer Winrar, afin de pouvoir extraire le contenu du ficher de GLPI.

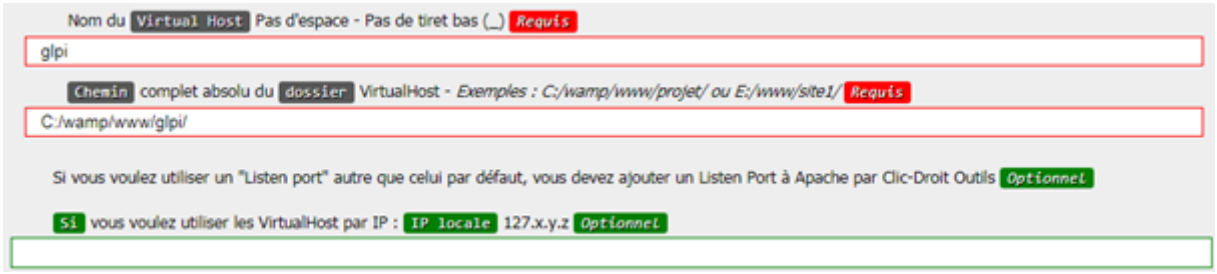
https://www.win-rar.com/predownload.html?&L=10

On clique sur le bouton bleu en bas de page « Télécharger WinRAR ». On exécute l'installateur et on l'installe.

Une fois installé, on fait clique-droit sur le fichier téléchargé de GLPI puis extraire ici.

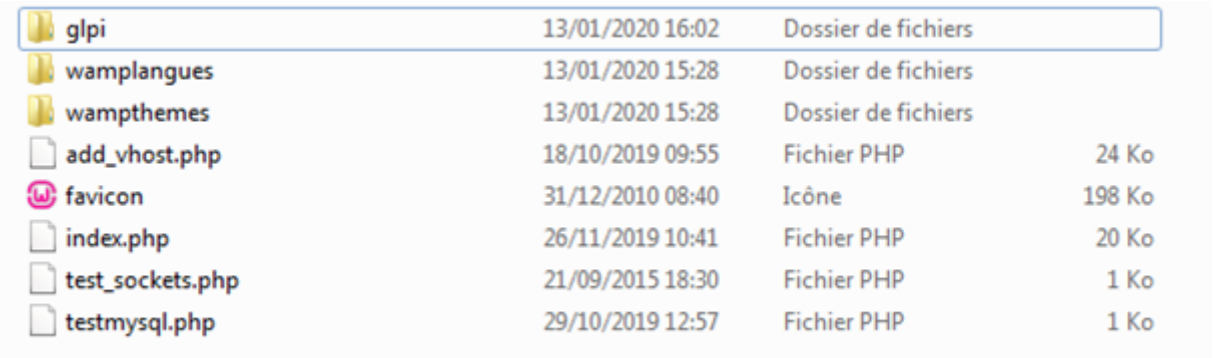
Sans déplacer le dossier, on va se rendre sur la page « localhost » dans un navigateur puis cliquer sur « créer un virtualhost ».





On rentre « glpi » dans « Nom du Virtual Host » et le chemin dans « Chemin complet absolu du dossier VirtualHost ».

On va ensuite déplacer le dossier glpi dans **C:wamp\www\glpi .**



Installation de GLPI

On ouvre Glpi sur un navigateur en rentrant « http://localhost/glpi/ » On choisit notre langue puis OK.







On clique sur installer. Il va ensuite vérifier la compatibilité de notre environnement. On clique sur continuer.



On rentre le serveur MySQL et nos identifiants MySQL.



On crée une base de données.



La base de données a bien été créée. On continue.



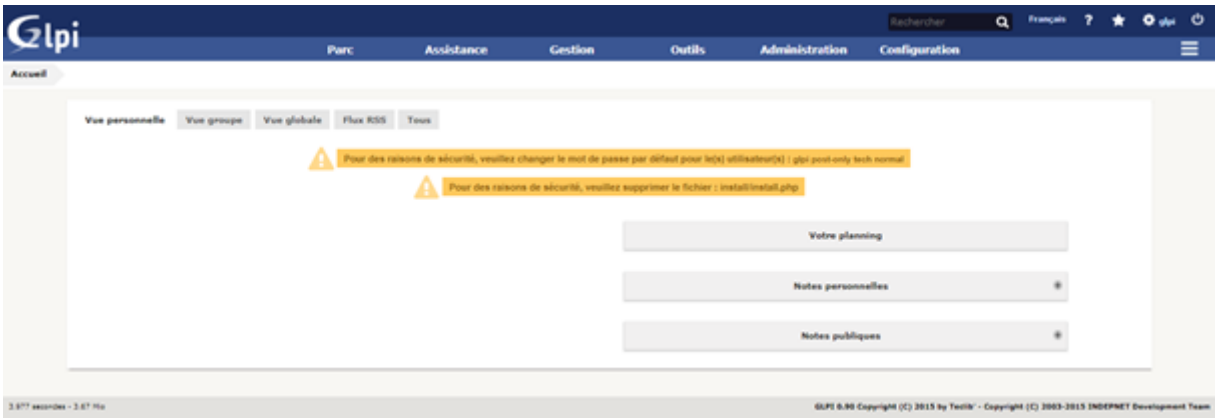


L’installation est presque terminée. On a ici les identifiants par défault du compte administrateur, technicien, normal et postonly. On clique sur Utiliser GLPI pour finaliser l’installation.

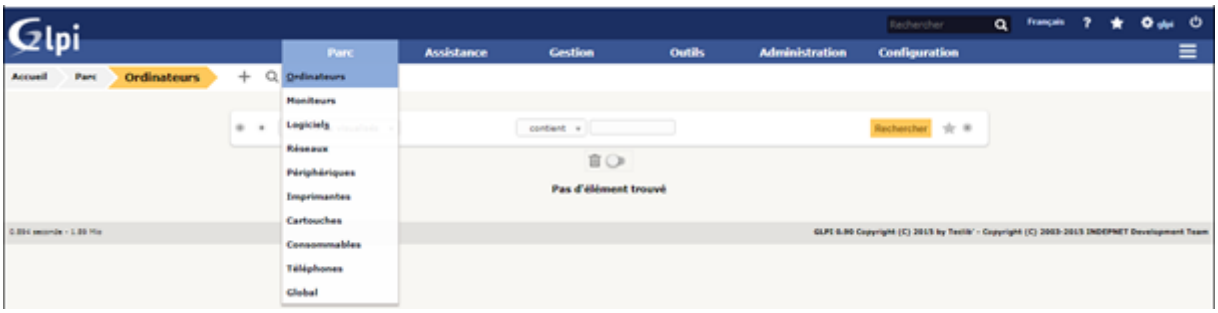
On va donc se connecter avec le compte administrateur : glpi/glpi.



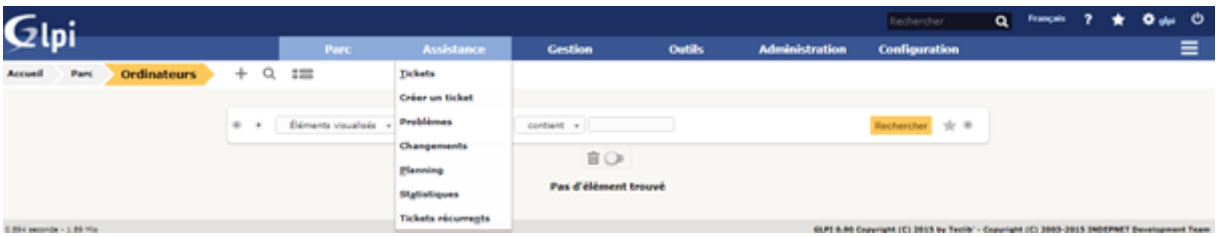
Nous voici à l’accueil :



Dans l’onglet Parc, on a les éléments du Parc.



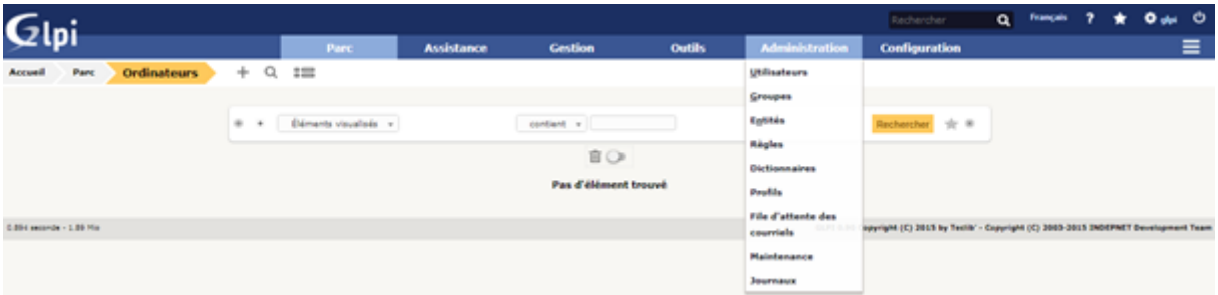
Dans l’onglet Assistance, on a la partie Assistance du parc avec les tickets.



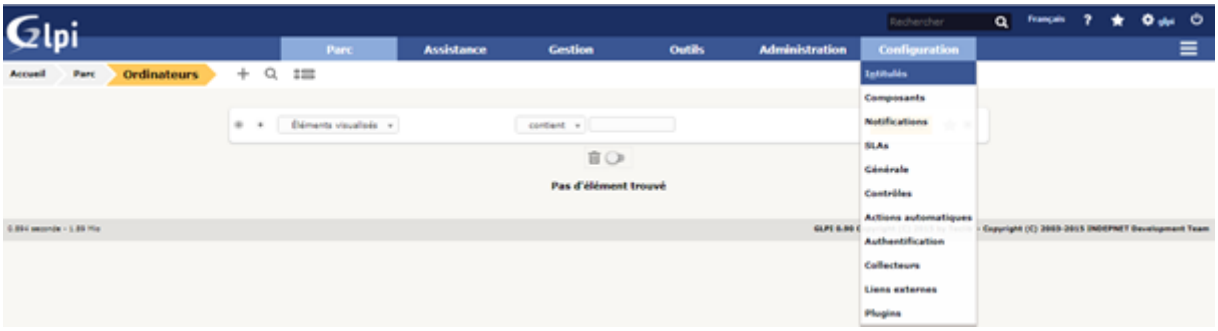
Dans l’onglet Gestion, on a accès à la gestion du parc.



Dans Administration, on a accès à l’administration du site : Utilisateurs, Groupes, règles, maintenance…



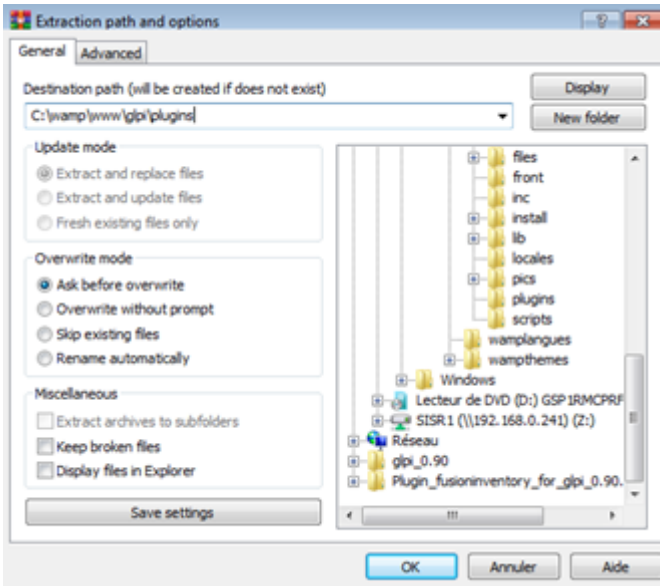
Dans l’onglet Configuration, on a la configuration de GLPI.



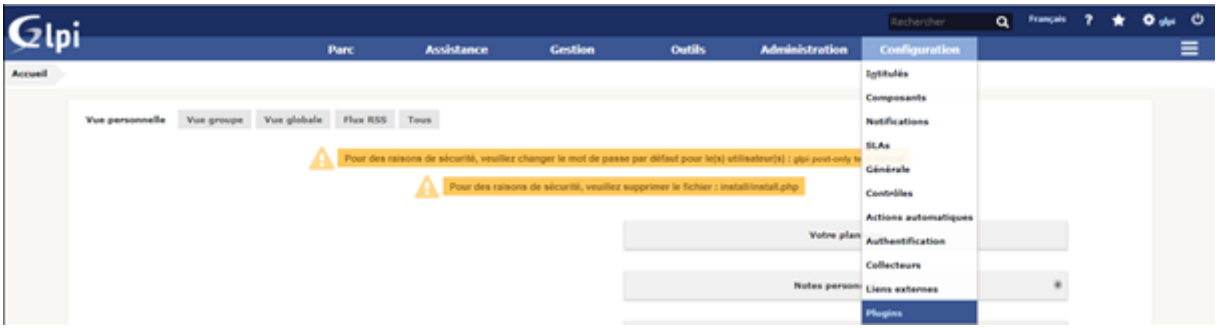
Installation du Plugin FusionInventory

On télécharge le plugin FusionInventory sur le site fusioninventory.org. Dans notre cas, le fichier est disponible sur le réseau.

On décompresse l’archive vers C:\wamp\www\glpi\plugins.



On se rend ensuite sur le navigateur et on rentre « glpi/ ».



On se rend ensuite sur l’onglet Configuration puis Plugins.



On clique sur « Installer » sur la ligne de « FusionInventory ».



On clique sur activer. Il faut ensuite paramétrer le plugin. On clique sur FusionInventory à gauche.

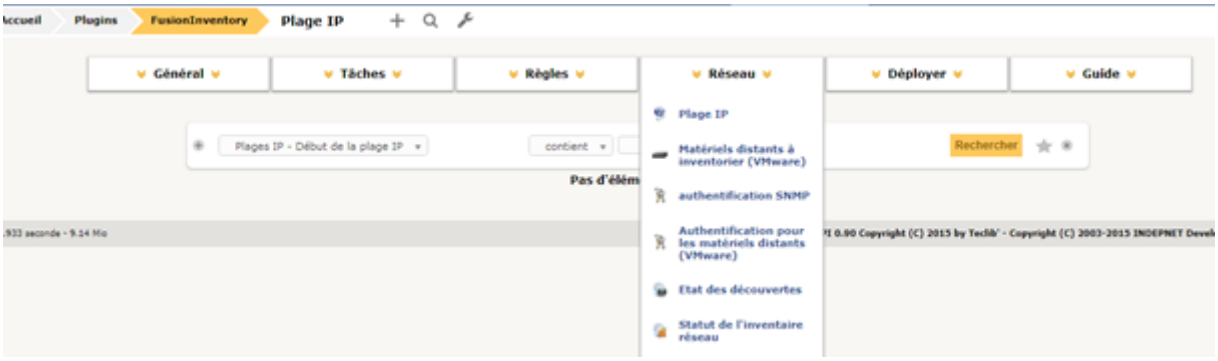


On change la fréquence pour 1 heure puis on clique sur sauvegarder.

On clique sur « Plugins » en haut et FusionInventory. On clique sur le message en rouge.



On renseigne ici l’adresse IP du serveur GLPI. Dans notre cas : http://192.168.0.200/glpi

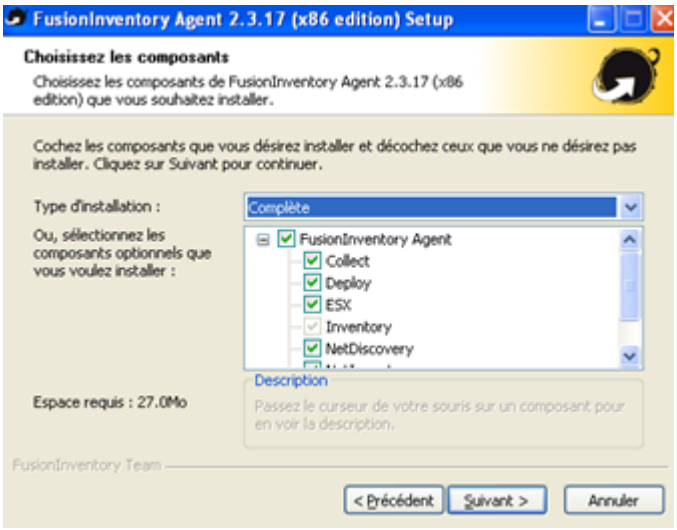


Dans le plugin Fusion Inventory, on se rend dans Réseau puis « Plage IP ».



A gauche, on rentre « Début de la plage Ip ».

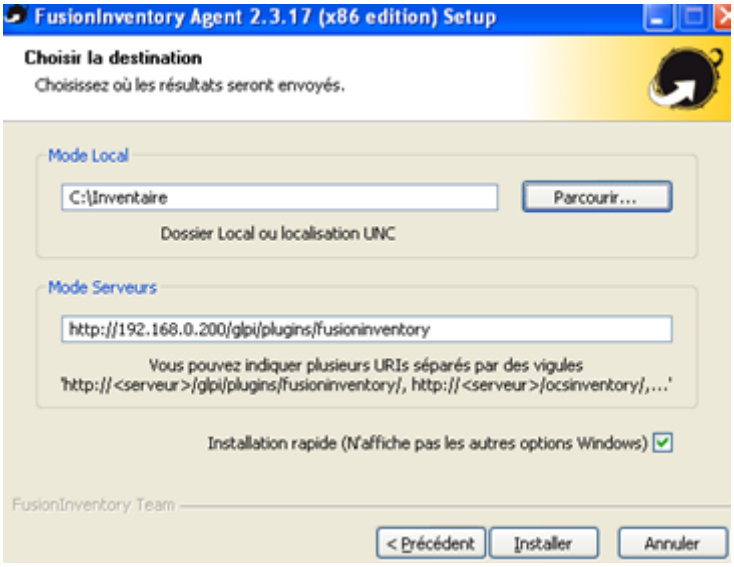
Installation de l’agent FusionInventory



On va commencer par installer l'agent sur une machine cliente.. On exécute le fichier. On choisit la langue, Suivant, on accepte les conditions. Pour le type d'installation, on choisit « Complète ».

Suivant. Ici il faut ajouter le nom du serveur hébergeant le serveur GLPI avec le plugin FusionInventory. On rentre donc dans notre cas : http://192.168.0.200/glpi/plugins/fusioninventory. Dans « Mode local » on crée un dossier dans C : nommé « inventaire ».



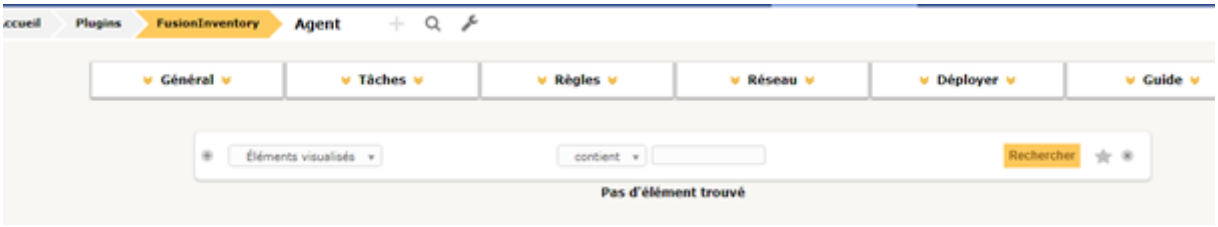


On clique sur Installer. A la fin de l'installation, suivant.

On revient sur l'hôte de GLPI.

Dans Plugins, FusionInventory, Général puis Gestion des Agents, nous avons la liste des agents. Ici, nous n'avons rien. On va donc forcer l'inventaire.

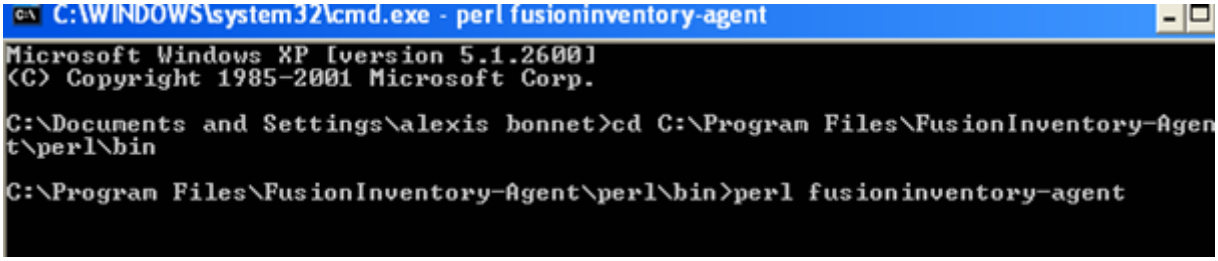
Inventaire



Retournons sur la machine cliente. L'agent et ses services ont été installé ici : C:\Programmes\FusionInventory-Agent\perl\bin. Nous allons copier ce chemin.

On ouvre ensuite l'invité de commandes. Win+R puis cmd et entrée.

On rentre la commande suivante : cd C:\Programs Files\FusionInventory-Agent\perl\bin. On écrit ensuite « perl fusioninventory-agent ».

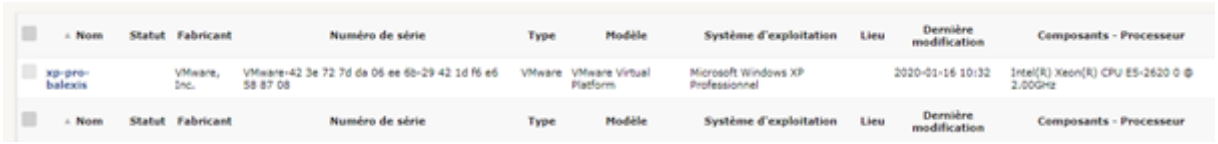


L'opération est un peu longue.

Dans C:\Inventaire (le dossier pour l'inventaire) nous avons le fichier d'inventaire.

Au niveau de la machine hôte de GLPI, nous avons dans gestion des agents une nouvelle ligne.

Dans « Parc » et Ordinateurs, nous avons la liste des ordinateurs du parc :



En cliquant dessus, nous avons plusieurs options à gauche. Dans composants, nous pouvons voir les composants de l'ordinateur : Processeur, Mémoire, stockage, lecteur…

- Systèmes d'exploitati.. 1
- Composants 42
- Volumes 6
- Logiciels 408
- Connexions 5
- Ports réseau 8
- Gestion
- Contrat
- Documents
- Virtualisation 3
- Antivirus 1
- Base de connaissances
- Tickets
- Problèmes
- Changements
- Liens externes
- Certificats
- Verrous
- Notes
- Réservations
- Historique 1
- Tasks / Groups

Composants						
Type de composant			Caractéristiques		Inventaire automatique	Actions
Processeur	Fabricant			Fréquence (MHz)		
Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 0 @ 2.00GHz +	Intel		Mettre à jour	2000	Oui	
Mémoire	Type		Taille (Mio)	Position du composant sur son bus		
DRAM - DIMM +	DRAM		Mettre à jour	256	1	Oui
Disque dur	Fabricant	Interface		Capacité (Mio)	Numéro de série	
VMware Virtual IDE Hard Drive +	(Lecteurs de disque standard)	IDE	Mettre à jour	8589	00000000000000000001	Oui
Lecteur	Fabricant	Écriture	Interface			
NECVMWar VMware IDE CDR10 +	(Lecteurs de CD-ROM standard)	Oui	CD-ROM	Mettre à jour		Oui
Contrôleur	Fabricant					
Virtual Machine Chipset +	Intel Corporation			Mettre à jour		Oui
440BX/ZX/DX - 82443BX/ZX/DX Host bridge +	Intel Corporation			Mettre à jour		Oui
440BX/ZX/DX - 82443BX/ZX/DX AGP bridge +	Intel Corporation			Mettre à jour		Oui
82371AB/EB/MB PIIX4 ISA +	Intel Corporation			Mettre à jour		Oui
Virtual Machine Communication Interface +	VMware			Mettre à jour		Oui
SVGA II Adapter +	VMware			Mettre à jour		Oui
PCI bridge +	VMware			Mettre à jour		Oui
PCnet - Fast 79C971 +	Advanced Micro Devices, Inc. [AMD]			Mettre à jour		Oui
PCI Express Root Port +	VMware			Mettre à jour		Oui
Type de composant			Caractéristiques		Inventaire automatique	Actions

Un autre exemple :

Nom	Inventaire automatique	Partition	Point de montage	Système de fichiers	Taille totale	Taille libre	Pourcentage libre
C:	Oui		C:	NTFS	930.88 Gio	110.74 Gio	12%
Disque Dur DD	Oui	Disque Dur DD	D:	NTFS	456 Gio	344.45 Gio	76%
DD BONNET	Oui	DD BONNET	G:	FAT32	465.7 Gio	113.15 Gio	24%
Récupération	Oui	Récupération	Récupération	NTFS	528 Mio	133 Mio	25%
PQSERVICE	Oui	PQSERVICE	PQSERVICE	NTFS	9.76 Gio	3.68 Gio	38%
Local Disk	Oui		Local Disk	FAT32	96 Mio	69 Mio	72%
Nom	Inventaire automatique	Partition	Point de montage	Système de fichiers	Taille totale	Taille libre	Pourcentage libre

Micrologiciel	Fabricant	Type	Version	Date d'installation					
American Megatrends Inc. BIOS +	American Megatrends Inc.	BIOS	1.C3	2019-11-06			Mettre à jour		Oui

Processeur	Fabricant		Fréquence (MHz)	Numéro de série	Nombre de cœurs	Nombre de threads	
AMD Ryzen 5 3600 6-Core Processor +	AMD	Mettre à jour	3600	Unknown	6	12	Oui

Mémoire	Type	Fréquence		Taille (Mio)	Numéro de série	Position du composant sur son bus	
DDR4 - DIMM +	DDR4	3200	Mettre à jour	8192	00000000	2	Oui
			Mettre à jour	8192	00000000	4	Oui

Disque dur	Fabricant	Interface		Capacité (Mio)	Numéro de série	
Hitachi HDT725050VLA380 +	(Standard disk drives)	IDE	Mettre à jour	500107	VFC401R41MR8PC	Oui
CT1000MX500SSD1 +	(Standard disk drives)	IDE	Mettre à jour	1000204	1923E20A59C8	Oui
Samsung G2 Portable USB Device +	(Standard disk drives)	USB	Mettre à jour	476937	801130168383	Oui
Verbatim USB Device +	(Standard disk drives)	USB	Mettre à jour	15194	AA00000000000485	Oui

Carte réseau	Fabricant		Adresse MAC	
RTL8111/8168/8411 PCI Express Gigabit Ethernet Controller +	Realtek Semiconductor Co., Ltd.	Mettre à jour	00:d8:61:5a:3c:81	Oui

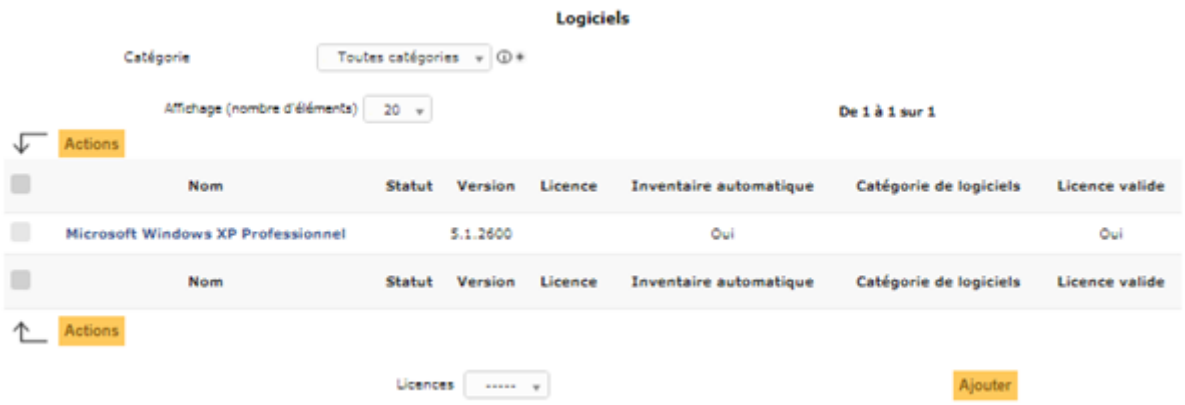
Carte graphique			
NVIDIA GeForce GTX 1080 Ti +	Mettre à jour		Oui

Dans l'onglet Historique, on a également accès à l'historique de l'ordinateur. Dans notre cas, il s'agit de l'installation du plugin.

ID	Date	Utilisateur	Champ	Mise à jour
254	2020-01-16 10:32	Plugin_FusionInventory (6)	Ajout de l'élément	

ID	Date	Utilisateur	Champ	Mise à jour

Nous avons également accès aux logiciels présents sur la machine et pleins d'autres informations.



Conclusion

GLPI permet une gestion simplifiée du parc informatique. On peut suivre l'historique des ordinateurs, des licences, imprimantes, ...

On peut également gérer les finances.

De plus, GLPI intègre un système de tickets, permettant d’aider les utilisateurs du parc informatique.

