

Installation de GLPI sous Ubuntu Server 18.04



Introduction

Qu'est ce que GLPI ?



GLPI est un logiciel libre de gestion des services informatiques et de gestion des services d'assistance. C'est une application web qui aide les entreprises à gérer le système d'information. GLPI va permettre la création d'une base de données regroupant les ressources techniques et de gestion ainsi qu'un historique des actions de maintenance.

GLPI est installable sur un environnement Windows ou un Linux Ubuntu.

Qu'est-ce que le plugin FusionInventory ?



FusionInventory est un logiciel de gestion libre. C'est un plugin à GLPI. Il permet une gestion et une prise en main facilitée. Il va agir en tant qu'intermédiaire à GLPI dans le but de collecter les données des agents FusionInventory.

- Inventaire matériel et logiciel
- Wake-on-Lan
- Déploiement de logiciels
- Découverte du matériel du réseau

Qu'est ce qu'un agent FusionInventory ?

Un agent FusionInventory va être mis en place sur les machines du parc, permettant de remonter les informations vers le plugin de GLPI. Les deux plugins ensemble vont permettre l'inventaire automatique du parc.

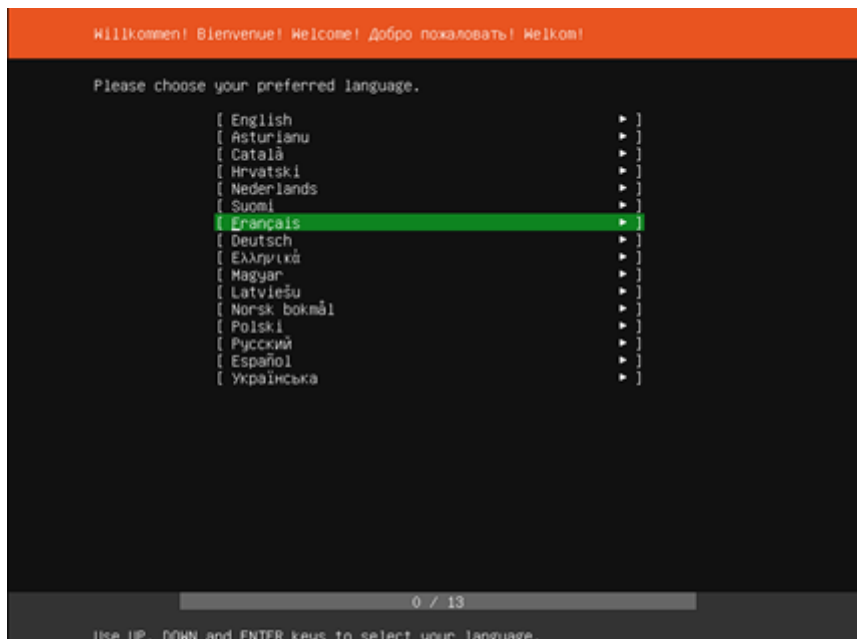
Les fonctionnalités de GLPI :

GLPI va permettre la gestion de systèmes d'information complexes :

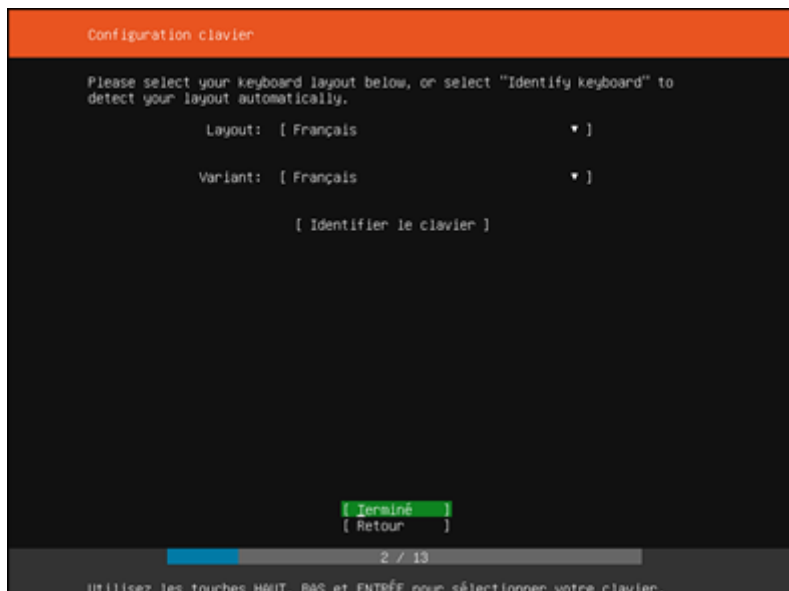
- Inventaire automatisé du parc
- Suivi de l'état du parc, son obsolescence et son renouvellement
- Suivi des logiciels et des licences
- Gestion des incidents, demandes, problèmes et changements.
- Statistiques et rapports
- Gestion administrative et financière du parc

Développement

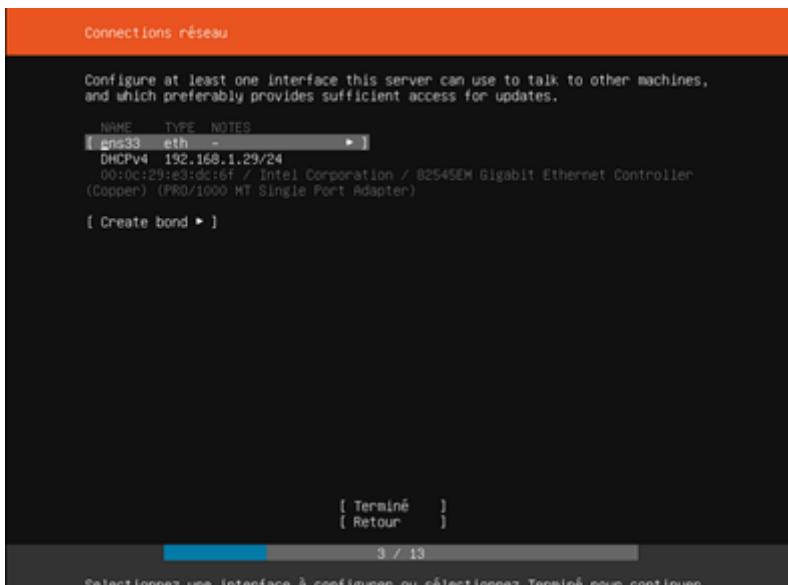
Installation d'Ubuntu Server 18.04



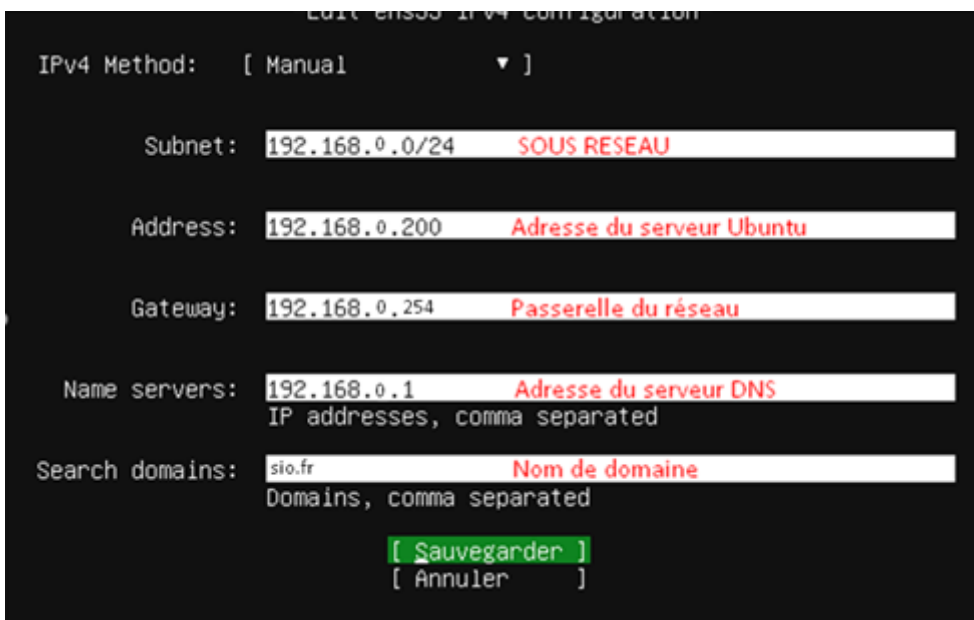
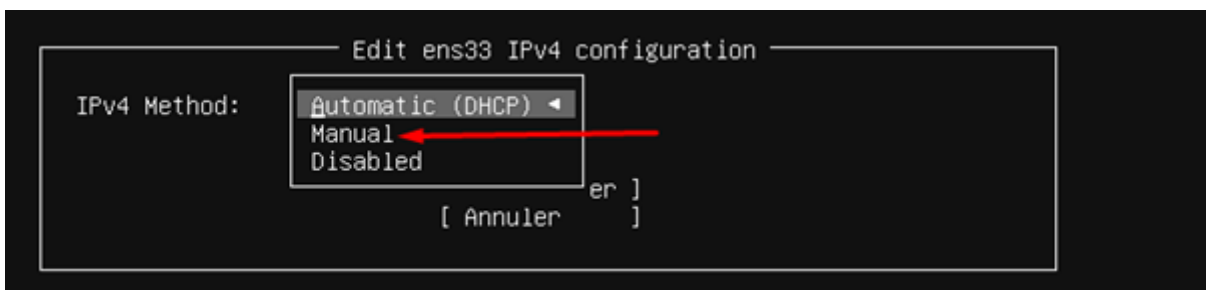
On choisit la langue.



On choisit l'agencement du clavier.



Ne disposant pas de dhcp, nous allons paramétrer la carte réseau manuellement. On fait entrée. On sélectionne Manuel.



On remplit ensuite selon notre adressage IP. On sauvegarde puis Terminer. N'ayant pas de proxy, on laisse vide. On sélectionne et valide l'adresse des archives.

Configuration du système de fichiers

The installer can guide you through partitioning an entire disk or using LVM, or, if you prefer, you can do it manually.

If you choose to partition an entire disk you will still have to review and modify the results.

```
[ Utiliser un disque entier ]
[ Use An Entire Disk And Set Up LVM ]
[ Manuel ]
[ Retour ]
```

On valide « Utiliser un disque entier ».

Configuration du système de fichiers

The selected guided partitioning scheme creates the required bootloader partition on the chosen disk and then creates a single partition covering the rest of the disk, formatted as ext4 and mounted at '/'.
Choisir le disque où installer:

```
[ /dev/sda disque local 8.000G ► ]
  unused
```

On valide, terminer et continuer.

Configuration du profil

Enter the username and password you will use to log in to the system. You can configure SSH access on the next screen but a password is still needed for sudo.

Your name: abonnet

Your server's name: ubuntuerverglpibonnet
The name it uses when it talks to other computers.

Pick a username: abonnet

Choose a password: ****

Confirm your password: ****

On rentre ensuite notre nom, le nom du serveur, un nom d'utilisateur puis un mot de passe (important, à retenir !)

SSH Setup

You can choose to install the OpenSSH server package to enable secure remote access to your server.

☒ Install OpenSSH server

Import SSH identity: [No ▼]
You can import your SSH keys from Github or Launchpad.

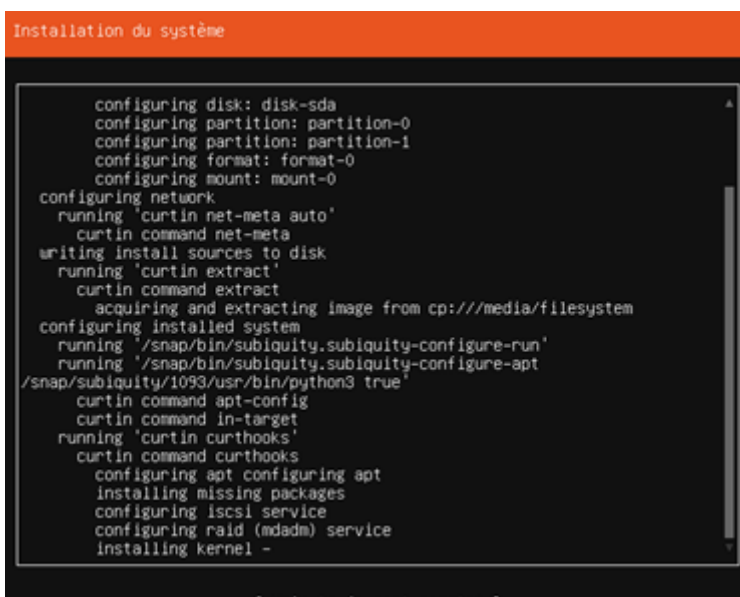
Import Username:

☒ Allow password authentication over SSH

Ici, nous allons installer un serveur OpenSSH. Cela va nous permettre d'accéder au serveur à distance, qui permettra une installation plus facile de GLPI. On sélectionne puis on presse la barre espace.



On laisse par défaut.



Ubuntu s'installe. Le temps varie des composants de l'unité centrale.

L'installation est terminée!

```

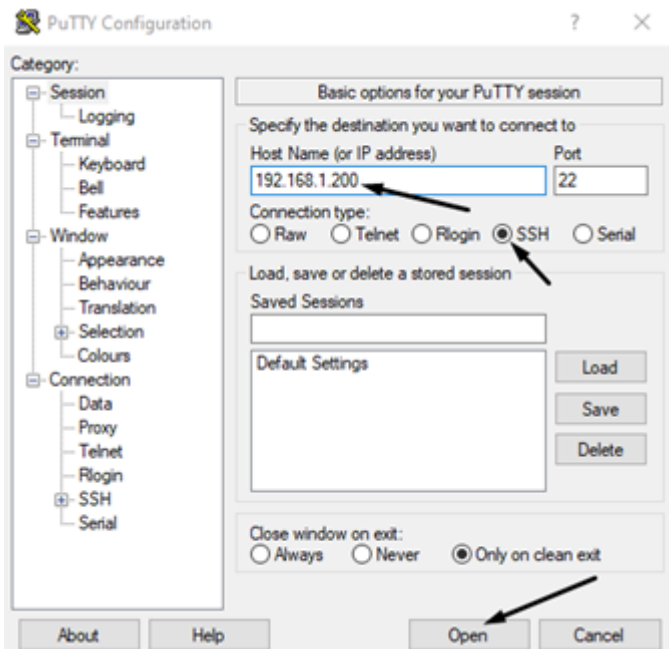
L'installation est finie!
curtin command in-target
running 'curtin curthooks'
curtin command curthooks
  configuring apt configuring apt
  installing missing packages
  configuring iscsi service
  configuring raid (mdadm) service
  installing kernel
  setting up swap
  apply networking config
  writing etc/fstab
  configuring multipath
  updating packages on target system
  configuring pollinate user-agent on target
finalizing installation
running 'curtin hook'
curtin command hook
executing late commands
final system configuration
  configuring cloud-init
  installing openssh
  restoring apt configuration
downloading and installing security updates
copying logs to installed system
```

[Voir le journal complet]
[Reboot]

```
[ 16.476123] cloud-init[1521]: fr_FR.UTF-8... done
[ 16.476739] cloud-init[1521]: Generation complete.
[ 16.673004] cloud-init[1521]: Cloud-init v. 19.1-1-gbaa47854-0ubuntu1~18.04.1 running 'modules:co
nfig' at Sat, 18 Jan 2020 22:35:16 +0000. Up 15.92 seconds.
ci-info: no authorized ssh keys fingerprints found for user abonnet.
<14>Jan 18 22:35:17 ec2:
<14>Jan 18 22:35:17 ec2: #####
<14>Jan 18 22:35:17 ec2: -----BEGIN SSH HOST KEY FINGERPRINTS-----
<14>Jan 18 22:35:17 ec2: 1024 SHA256:JM1KET0wIDsQS3u3dR5y5MqUg6wJ/gFR77GvvtDp0pc root@serveurubuntug
lpi (DSA)
<14>Jan 18 22:35:17 ec2: 256 SHA256:+x7sp1h2DHX413aEfX1pfHptIRawRwTfXzXh30wfL4 root@serveurubuntugl
pi (ECDSA)
<14>Jan 18 22:35:17 ec2: 256 SHA256:/1AHvY2Z6s+q86W4kzL8Gdc0L2HSD2a027L1ulhRLx4 root@serveurubuntugl
pi (ED25519)
<14>Jan 18 22:35:17 ec2: 2048 SHA256:XxXcS9xmW/HaQp0Cbzfa7+EkZ2fFV3fpQrWKNKyNs04 root@serveurubuntug
lpi (RSA)
<14>Jan 18 22:35:17 ec2: -----END SSH HOST KEY FINGERPRINTS-----
<14>Jan 18 22:35:17 ec2: #####
-----BEGIN SSH HOST KEY KEYS-----
ecdsa-sha2-nistp256 AAAAE2VjZHNhLXNoYTItbmlzdHAyNTYAAAAIbmlzdHAyNTYAAABBBNlPmNXQ9/4SwKz0d7h9QaEbQoB
IYMaqY6vNgcMcidP42BrJ29jL8ienPivBOC+vQKzkUg34B3yd0N/FF8i7e0= root@serveurubuntuglpi
ssh-ed25519 AAAAC3NzaC1l2DIlNTE5AAAAIKTyX4rr/33a7xS8hfQnMeJoEc9KSfo4sG+ZWgIJ5rNr root@serveurubuntug
lpi
ssh-rsa AAAAB3NzaC1yc2EAAAADAQABAAQDJj43AqW335exbtcxuEnQ8TXRD1ADCfYZUpbiVhnG0/Yhc6K33FdMKcCMgsB24
hIx2hddAshMn/DABpCQWUsL5F5t74rn2LQIwn0q/SG2eski75Xv0x1Xg+bExc53A3nR6J15bk2HIoAvqSpcW8MfAvP6Rk3oVXJpVy
45oyjCCIpJ1I3+QmcfDuFuN8RivX5W3DDCrBj8JHIR3jgiBw1f29HyniImJqsMr0JeAMi82cg3Ifqc0IP0oVUnRCYgKUXGY0QyIk
pP+osMcw71cc+qrW3uDJQzd1zYXsdn40Vb4LTbvies107WeRQEYVtAUSa61TTMV+ePMcgWj166fMAgr root@serveurubuntug
lpi
-----END SSH HOST KEY KEYS-----
[ 17.013456] cloud-init[1601]: Cloud-init v. 19.1-1-gbaa47854-0ubuntu1~18.04.1 running 'modules:fi
nal' at Sat, 18 Jan 2020 22:35:17 +0000. Up 16.93 seconds.
[ 17.013564] cloud-init[1601]: ci-info: no authorized ssh keys fingerprints found for user abonnet
.
[ 17.014791] cloud-init[1601]: Cloud-init v. 19.1-1-gbaa47854-0ubuntu1~18.04.1 finished at Sat, 18
Jan 2020 22:35:17 +0000. Datasource DataSourceNoCloud [seed=/var/lib/cloud/seed/nocloud-net] [dsmode
=net]. Up 17.00 seconds
-
```

Ubuntu est installé !

On va ensuite se rendre sur Windows et accéder au serveur via putty.



On rentre l'adresse IP du serveur, SSH puis Open.

```
login as: abonnet
abonnet@192.168.1.200's password:
```

On rentre ensuite ses identifiants. Sous Linux, on ne voit pas le mot de passe en clair.

```
sudo apt-get update && apt-get upgrade
```

On peut la copier/coller en faisant un clique droit dans la console. On rentre le mot de passe à chaque fois. Sudo nous permet d'exécuter la commande en tant qu'administrateur.

Installation du serveur WEB

On installe Apache2, PHP et MariaDB pour le serveur web. On tape O quand on nous le demande pour confirmer l'installation. Commandes à rentrer :

```
sudo apt-get install apache2 php libapache2-mod-php
sudo apt-get install php-imap php-ldap php-curl php-xmlrpc php-gd php-mysql php-cas
sudo apt-get install mariadb-server
sudo mysql_secure_installation
```

Pour la dernière commande, on nous demande le mot de passe de MariaDB. On rentre Y à chaque fois.

Nous allons installer les modules complémentaires pour GLPI.


```
sudo apt-get install apcupsd php-apcu
```

On redémarre ensuite les services.

```
sudo /etc/init.d/apache2 restart  
sudo /etc/init.d/mysql restart
```

On va ensuite créer une base de données pour GLPI. (test étant ici le mot de passe étant le mot de passe de la base).

```
sudo mysql -u root -p  
create database glpidb;  
grant all privileges on glpidb.* to glpiuser@localhost identified by "test";  
quit
```

On installe phpMyAdmin, permettant l'administration de la base de données via interface graphique.

```
sudo apt-get install phpMyAdmin
```

On choisit apache2 en pressant la barre espace puis NON.

Tout est prêt pour l'installation de GLPI.

Installation de GLPI

Nous allons installer la version 9.3.3 de GLPI.

On se rend dans ce dossier puis on télécharge et extrait GLPI dans le dossier www du serveur web.

```
cd /usr/src/  
sudo wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.3.3/glpi-9.3.3.tgz  
sudo tar -xvzf glpi-9.3.3.tgz -C /var/www/html  
sudo chown -R www-data /var/www/html/glpi/
```

GLPI est très bien installé !

Nous allons nous rendre dans un navigateur web en rentrant l'adresse IP du serveur + GLPI.

Dans notre cas : <http://192.168.1.200/glpi>

On choisit notre langue puis OK.



On lit et accepte les termes de la licence puis continuer.



On clique sur installer. Il va ensuite vérifier la compatibilité de notre environnement. On clique sur continuer.



On rentre le serveur MySQL et nos identifiants MySQL.



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' window at 'Étape 1' (Step 1). The title is 'Configuration de la connexion à la base de données'. Below this, there is a section titled 'Paramètres de connexion à la base de données' with three input fields: 'Serveur MySQL' (set to 'localhost'), 'Utilisateur MySQL' (set to 'root'), and 'Mot de passe MySQL' (empty). A yellow 'Continuer' button is at the bottom right.

On crée une base de données. Le procédé peut être long.



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' window at 'Étape 2' (Step 2). The title is 'Test de connexion à la base de données'. It reports 'Connexion à la base de données réussie' (Database connection successful) and 'La version de la base de données semble correcte (10.1.43) - Parfait !' (The database version seems correct (10.1.43) - Perfect!). It then asks 'Veuillez sélectionner une base de données :'. There are two radio button options: 'glpidb' (selected) and 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :' followed by an empty text input field. A yellow 'Continuer' button is at the bottom right.

La base de données a bien été créée. On continue.

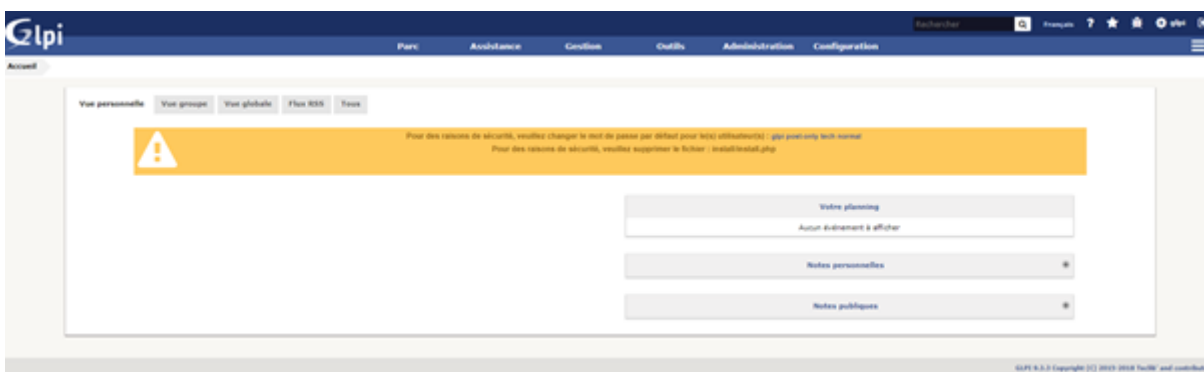


The screenshot shows the 'GLPI SETUP' window at 'Étape 3' (Step 3). The title is 'Initialisation de la base de données.' (Database initialization). It reports 'Base de données créée' (Database created) and 'OK - La base a bien été initialisée' (OK - The database has been properly initialized). A yellow 'Continuer' button is at the bottom right.



L'installation est presque terminée. On a ici les identifiants par défaut du compte administrateur, technicien, normal et postonly. On clique sur Utiliser GLPI pour finaliser l'installation.

On va donc se connecter avec le compte administrateur : glpi/glpi.



Revision #1

Created 15 February 2021 17:26:13 by Khroners

Updated 15 February 2021 17:39:44 by Khroners