

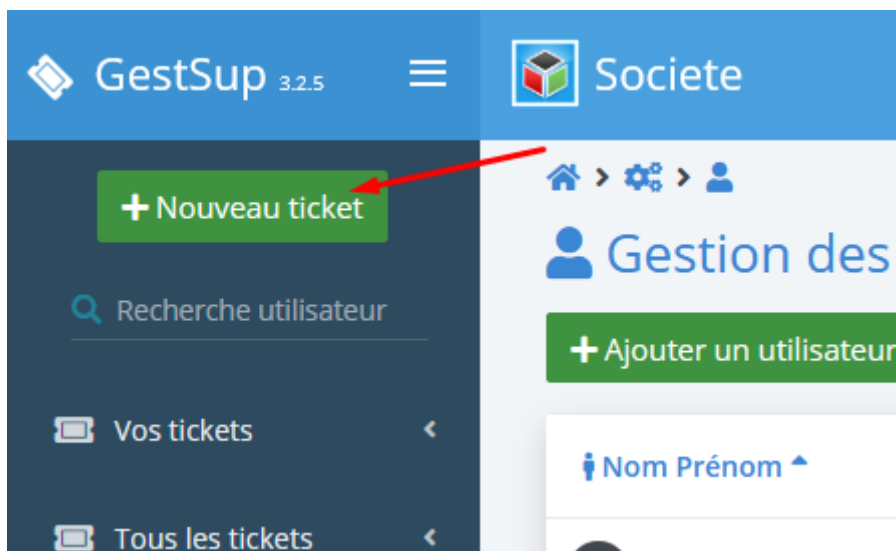
Ajout des tickets (interventions) précédentes

On en profite d'abord pour créer un compte utilisateur pour un technicien.

Profil :

- ☐ Administrateur
- ☒ Technicien
- ☐ Superviseur
- ☐ Utilisateur avec pouvoir
- ☐ Utilisateur

On crée ensuite les tickets.



On n'hésite pas à créer des catégories.

Demandeur : saint-jacut   0202020202   DirectionTechnicien : Khroners Alexis Catégorie : Matériel  PC   Titre : Description : Résolution : [+ Ajouter](#)Fichier joint : Aucun fichier sélectionné. 

Date de création : 27/02/2021 21:31

Date de résolution
estimée : Date de résolution : Temps passé : 1m  Ajout d'une sous-catégorie

✕

Catégorie : Matériel 

Sous-catégorie : Réseau

 Ajouter Annuler

Ouverture du ticket n° 1

Demandeur :   0202020202   Direction

Technicien : 

Catégorie :    

Titre :

Description : 

On remarque plus bas que les temps sont arrondis. Pour créer des temps personnalisés (35m par exemple) on se rend dans "Administration" puis "Listes". On se rend dans l'onglet "Temps".

Administration des listes

Catégories	 Ajouter une entrée 			
Sous-catégories	Identifiant	Minutes	Libellé	Actions
Services	1	1	1m	 
Priorités	2	5	5m	 
Criticités	3	10	10m	 
Types tickets	4	30	30m	 
États tickets	5	60	1h	 
Modèles tickets	6	180	3h	 
Temps	7	300	5h	 
	8	480	1j	 
	9	960	2j	 
	10	2400	1s	 

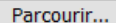
Identifiant	Minutes	Libellé	Actions
1	1	1m	 
2	5	5m	 
3	10	10m	 
17	15	15m	 
4	30	30m	 
15	35	35m	 
12	50	50m	 
5	60	1h	 
11	65	1h05	 
16	75	1h15	 
13	120	2h	 
14	140	2h20	 
6	180	3h	 
7	300	5h	 
8	480	1j	 
9	960	2j	 
10	2400	1s	 

Demandeur : saint-jacut   0202020202   DirectionTechnicien : Khroners Alexis Catégorie : Matériel  Réseau   

Titre : st de fonctionnement réception sur EXAPAQ

Description : 

Installation Borne Wifi ATELIER / Configuration / Test de fonctionnement réception sur EXAPAQ

Résolution :  AjouterFichier joint :  Aucun fichier sélectionné. 

Date de création : 03/10/2016 14:30:00

Date de résolution
estimée :

Date de résolution : 03/10/2016 15:35:00

Temps passé : 1 h05 Temps estimé : 1 h05 Priorité : Très basse  Criticité : Basse  Criticité : Basse  État : Résolu   Enregistrer Enregistrer et Fermer Envoyer un mail Annuler

On fait de même pour tous les tickets.

Numéro	Technicien	Demandeur	Catégorie	Sous-catégorie	Titre	Date de création ▼	État	Priorité	Criticité
☐ 2	A. Khroners	s.	Materiel	Réseau	Installation Borne Wifi ATELIER / Configuration / Test de fonctionnement réception sur EXAPAQ	03/10/2016 14:30	Résolu		

Revision #1

Created 27 February 2021 20:30:37 by Khroners

Updated 27 February 2021 20:52:27 by Khroners