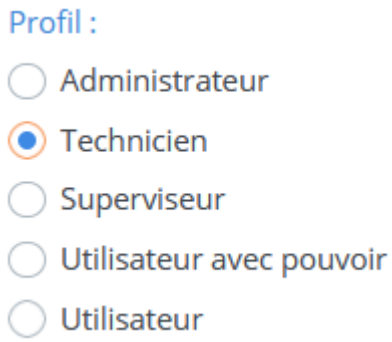
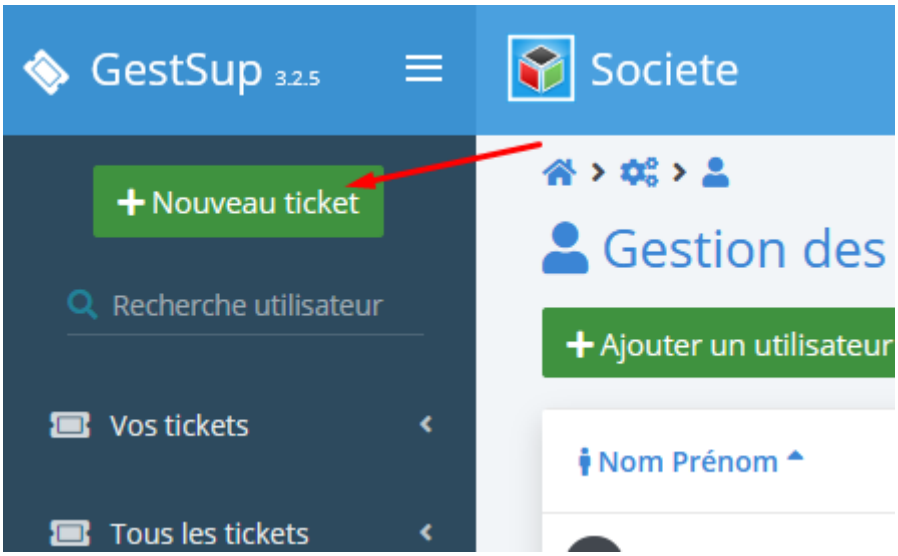
# Ajout des tickets (interventions) précédentes

On en profite d'abord pour créer un compte utilisateur pour un technicien.




On crée ensuite les tickets.




On n'hésite pas à créer des catégories.

Ouverture du ticket n° 1

Demandeur : saint-jacut 0202020202 Direction

Technicien : Khroners Alexis

Catégorie : Materiel PC

Titre :

Description :

Résolution :

+ Ajouter

Fichier joint : Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Date de création : 27/02/2021 21:31

Date de résolution estimée :

Date de résolution :

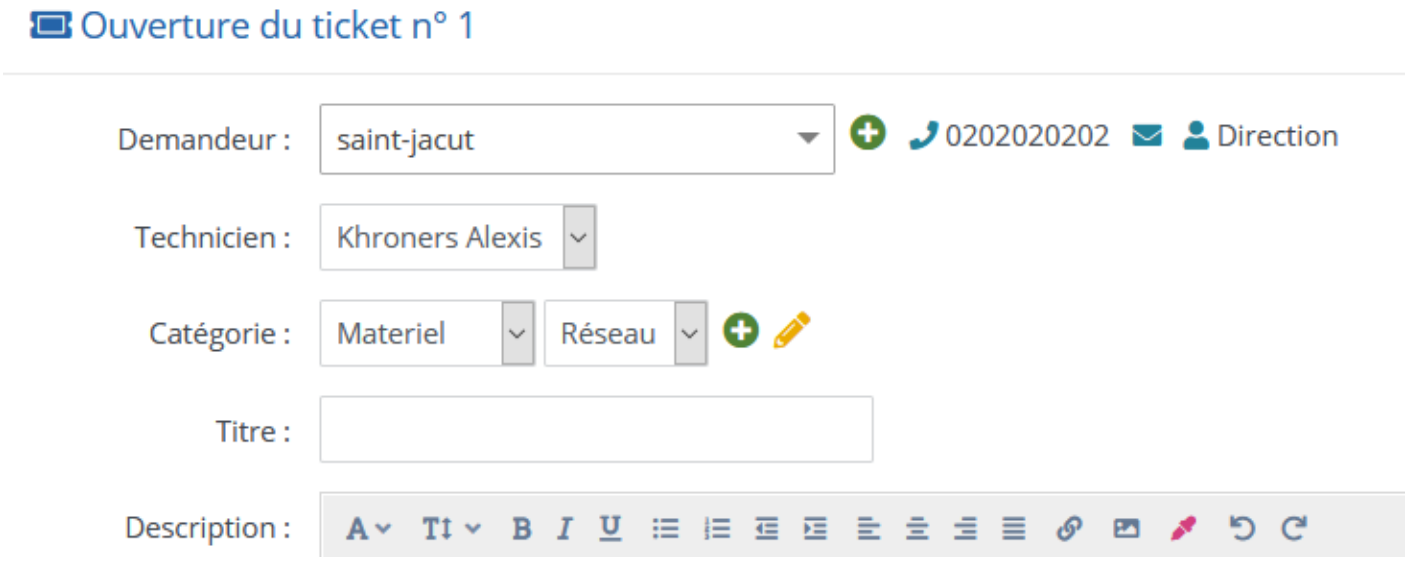
Temps passé : 1m

Ajout d'une sous-catégorie

Catégorie : Materiel

Sous-catégorie : Réseau

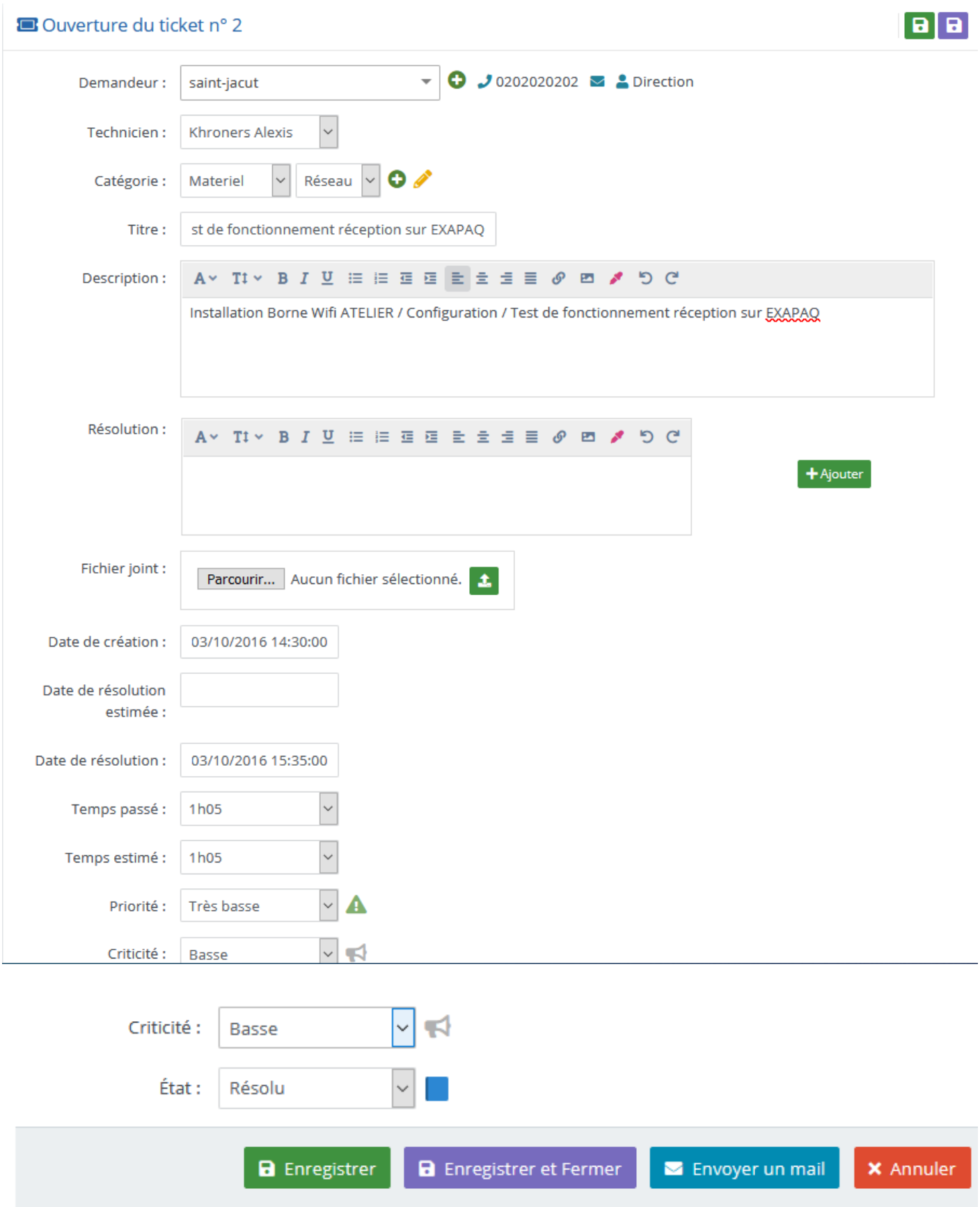
Ajouter Annuler




On remarque plus bas que les temps sont arrondis. Pour créer des temps personnalisés (35m par exemple) on se rend dans "Administration"  puis "Listes". On se rend dans l'onglet "Temps".



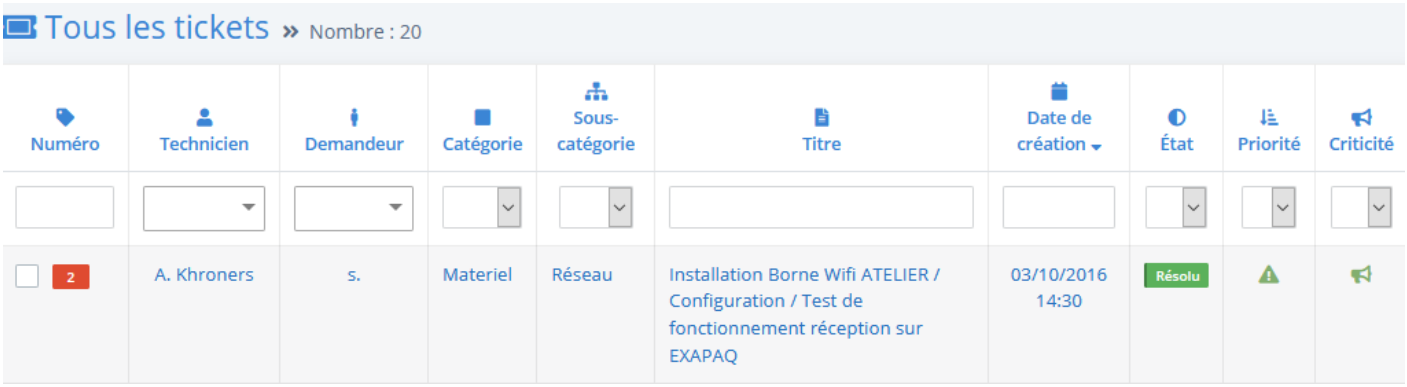
| Identifiant | Minutes | Libellé | Actions |
|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1m | |
| 2 | 5 | 5m | |
| 3 | 10 | 10m | |
| 17 | 15 | 15m | |
| 4 | 30 | 30m | |
| 15 | 35 | 35m | |
| 12 | 50 | 50m | |
| 5 | 60 | 1h | |
| 11 | 65 | 1h05 | |
| 16 | 75 | 1h15 | |
| 13 | 120 | 2h | |
| 14 | 140 | 2h20 | |
| 6 | 180 | 3h | |
| 7 | 300 | 5h | |
| 8 | 480 | 1j | |
| 9 | 960 | 2j | |
| 10 | 2400 | 1s | |







On fait de même pour tous les tickets.




Revision #1
Created 2021-02-27 20:30:37 UTC by Khroners
Updated 2021-02-27 20:52:27 UTC by Khroners