Ajout des tickets (interventions) précédentes

On en profite d'abord pour créer un compte utilisateur pour un technicien.

On crée ensuite les tickets.

On n'hésite pas à créer des catégories.

Ouverture du ticket n° 1

Demandeur : saint-jacut 0202020202 Direction

Technicien : Khroners Alexis

Catégorie : Materiel PC

Titre :

Description :

Résolution :

+ Ajouter

Fichier joint : Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Date de création : 27/02/2021 21:31

Date de résolution estimée :

Date de résolution :

Temps passé : 1m

Ajout d'une sous-catégorie

Catégorie : Materiel

Sous-catégorie : Réseau

Ajouter Annuler

On remarque plus bas que les temps sont arrondis. Pour créer des temps personnalisés (35m par exemple) on se rend dans "Administration" puis "Listes". On se rend dans l'onglet "Temps".

Identifiant	Minutes	Libellé	Actions
1	1	1m	
2	5	5m	
3	10	10m	
17	15	15m	
4	30	30m	
15	35	35m	
12	50	50m	
5	60	1h	
11	65	1h05	
16	75	1h15	
13	120	2h	
14	140	2h20	
6	180	3h	
7	300	5h	
8	480	1j	
9	960	2j	
10	2400	1s	

Ouverture du ticket n° 2

Demandeur : saint-jacut 0202020202 Direction

Technicien : Khroners Alexis

Catégorie : Materiel Réseau

Titre : st de fonctionnement réception sur EXAPAQ

Description :

Installation Borne Wifi ATELIER / Configuration / Test de fonctionnement réception sur EXAPAQ

Résolution :

+ Ajouter

Fichier joint : Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Date de création : 03/10/2016 14:30:00

Date de résolution estimée :

Date de résolution : 03/10/2016 15:35:00

Temps passé : 1h05

Temps estimé : 1h05

Priorité : Très basse

Criticité : Basse

Criticité : Basse

État : Résolu

Enregistrer | Enregistrer et Fermer | Envoyer un mail | Annuler

On fait de même pour tous les tickets.

Tous les tickets » Nombre : 20

Numéro	Technicien	Demandeur	Catégorie	Sous-catégorie	Titre	Date de création	État	Priorité	Criticité
2	A. Khroners	s.	Materiel	Réseau	Installation Borne Wifi ATELIER / Configuration / Test de fonctionnement réception sur EXAPAQ	03/10/2016 14:30	Résolu		

Revision #1
Created 27 February 2021 20:30:37 by Khroners
Updated 27 February 2021 20:52:27 by Khroners