

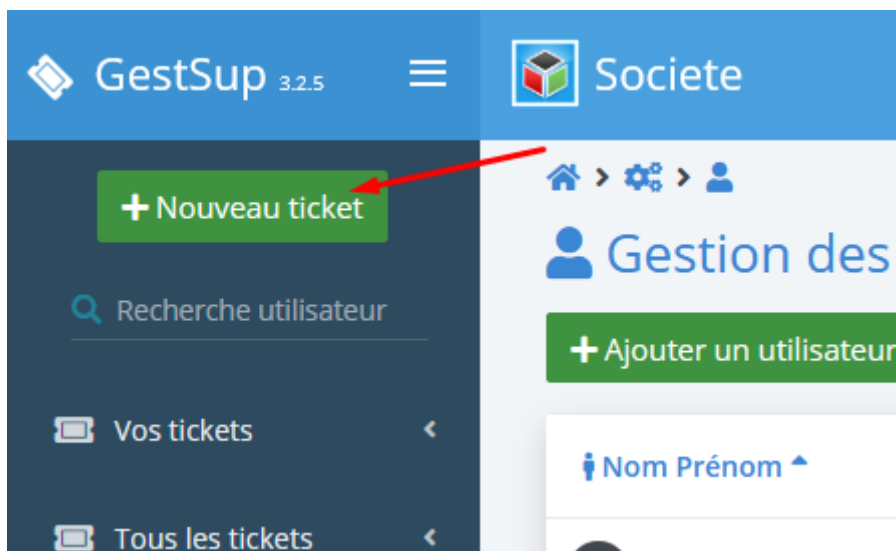
Ajout des tickets (interventions) précédentes

On en profite d'abord pour créer un compte utilisateur pour un technicien.

Profil :

- ☐ Administrateur
- ☒ Technicien
- ☐ Superviseur
- ☐ Utilisateur avec pouvoir
- ☐ Utilisateur

On crée ensuite les tickets.



On n'hésite pas à créer des catégories.

Demandeur : saint-jacut   0202020202   DirectionTechnicien : Khroners Alexis Catégorie : Matériel  PC   Titre : Description : Résolution : [+ Ajouter](#)Fichier joint : Aucun fichier sélectionné. 

Date de création : 27/02/2021 21:31

Date de résolution
estimée : Date de résolution : Temps passé : 1m  Ajout d'une sous-catégorie

✕

Catégorie : Matériel 

Sous-catégorie : Réseau

 Ajouter Annuler

Demandeur :

saint-jacut



02020202



 Direction

Technicien :

Khroners Alexis

Catégorie :

Materiel

Réseau



Titre :

Description :



On remarque plus bas que les temps sont arrondis. Pour créer des temps personnalisés (35m par exemple) on se rend dans "Administration" puis "Listes". On se rend dans l'onglet "Temps".

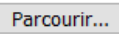
☰ Administration des listes

Catégories	+ Ajouter une entrée			
Sous-catégories	Identifiant	Minutes	Libellé	Actions
Services	1	1	1m	 
Priorités	2	5	5m	 
Criticités	3	10	10m	 
Types tickets	4	30	30m	 
États tickets	5	60	1h	 
Modèles tickets	6	180	3h	 
Temps	7	300	5h	 
	8	480	1j	 
	9	960	2j	 
	10	2400	1s	 

Identifiant	Minutes	Libellé	Actions
1	1	1m	 
2	5	5m	 
3	10	10m	 
17	15	15m	 
4	30	30m	 
15	35	35m	 
12	50	50m	 
5	60	1h	 
11	65	1h05	 
16	75	1h15	 
13	120	2h	 
14	140	2h20	 
6	180	3h	 
7	300	5h	 
8	480	1j	 
9	960	2j	 
10	2400	1s	 

Demandeur : saint-jacut   0202020202   DirectionTechnicien : Khroners Alexis Catégorie : Matériel  Réseau   

Titre : st de fonctionnement réception sur EXAPAQ

Description : Installation Borne Wifi ATELIER / Configuration / Test de fonctionnement réception sur EXAPAQRésolution :  AjouterFichier joint :  Aucun fichier sélectionné. 

Date de création : 03/10/2016 14:30:00

Date de résolution
estimée :

Date de résolution : 03/10/2016 15:35:00

Temps passé : 1 h05 Temps estimé : 1 h05 Priorité : Très basse  Criticité : Basse  Criticité : Basse  État : Résolu   Enregistrer Enregistrer et Fermer Envoyer un mail Annuler

On fait de même pour tous les tickets.

Numéro	Technicien	Demandeur	Catégorie	Sous-catégorie	Titre	Date de création ▼	État	Priorité	Criticité
☐ 2	A. Khroners	s.	Materiel	Réseau	Installation Borne Wifi ATELIER / Configuration / Test de fonctionnement réception sur EXAPAQ	03/10/2016 14:30	Résolu		

Revision #1

Created 27 February 2021 20:30:37 by Khroners

Updated 27 February 2021 20:52:27 by Khroners